

TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANI

ALFATEST Teknik Kontrol ve Mühendislik Ltd. Şti., muayene faaliyetlerini herhangi bir tarafa bağlı olmadan, bağımsız biçimde yürütecek şekilde kurulmuş ve yönetilmektedir. Kuruluşumuz, TS EN ISO/IEC 17020 standardına göre A tipi muayene kuruluşudur.

Tarafsızlığımızı, bağımsızlığımızı ve gizliliğimizi tehdit edebilecek her türlü ticari, mali, idari iç ve dış baskıdan uzak çalışmakta olup bu kapsamda aşağıdaki taahhütleri veririz:

- ◆ Kuruluşumuz ve adımıza görev yapan hiç kimse; muayene ettiğimiz ekipmanların tasarımı, imalatı, montajı, satışı, kurulumu, bakımı, onarımı veya işletilmesi faaliyetlerinde bulunmaz. Muayene hizmeti verdiğimiz konularda danışmanlık yapmayız.
- ◆ Kuruluşumuz, yukarıda sayılan faaliyetleri yürüten bir tüzel kişinin parçası değildir; bu tür faaliyetleri yürüten kuruluşlarla ortaklık veya bağlantı ilişkimiz yoktur.
- ◆ Muayene personelimizin ücreti, yapılan muayenelerin sayısına ve muayene sonuçlarına bağlı değildir.
- ◆ Muayene kararlarımız yalnızca ölçüm sonuçlarına ve teknik değerlendirmeye dayanır. Personelimiz üzerinde muayene sonucunu etkileyecek hiçbir iç veya dış baskı kurulmasına izin verilmez.
- ◆ Tarafsızlığımızı tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz eder, tespit ettiğimiz riskleri ortadan kaldırır veya asgariye indiririz.
- ◆ Muayene faaliyetlerimiz sırasında elde ettiğimiz tüm müşteri bilgilerini gizli tutarız. Yasal bir zorunluluk nedeniyle bilgi paylaşılması hâlinde, yasal olarak engellenmedikçe müşterimizi önceden bilgilendiririz.
- ◆ Müşteri hakkında müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgiler de gizli bilgi olarak değerlendirilir.
- ◆ Hizmetlerimizi, müşteri ayrımı gözetmeksizin tüm müşterilerimize aynı kurallarla, tarafsız ve adil biçimde sunarız.
- ◆ Şikâyet ve itirazları tarafsız biçimde değerlendiririz. Şikâyet veya itiraza konu olan kararda görev almış personel, o başvurunun değerlendirilmesi ve karara bağlanması süreçlerinde yer almaz. Başvuru sahibine karşı hiçbir ayrımcı davranışta bulunulmaz.
- ◆ Kuruluşumuz; finansal kaygılar, marka veya statü kaygısı ya da müşteri ile yakınlık nedeniyle, personelimize muayene sonucunu etkileyecek hiçbir yönlendirmede bulunmaz.

Bu beyan, kuruluşumuzun tüm personeli ve adımıza görev yapan herkes için bağlayıcıdır.

**ALFATEST TEKNİK KONTROL VE MÜHENDİSLİK LTD. ŞTİ.**

GENEL MÜDÜR

İMZA

